



EXTENSÃO GRATUITA DA GARANTIA PARA CLIENTES FINAIS AO EFETUAR UM REGISTO DE PRODUTO DE UM FRONIUS PROFESSIONAL WELDING TOOL

As condições de garantia indicadas aplicam-se a clientes finais, ao efetuar um registo de produto online de um produto Fronius Professional Welding Tool, para o dispositivo registado.

1. Duração da garantia:

Ao efetuar um registo de produto de um Fronius Professional Welding Tool, o cliente final recebe no total 3 anos de garantia. A extensão da garantia pode ser efetuada pelo cliente final apenas num período máximo de 12 meses, a partir da data da aquisição. Calculada a partir da data do contrato de compra ou da data da fatura (devem ser carregados os documentos), a extensão gratuita da garantia aplica-se nas seguintes condições:

2. Cobertura dos custos:

No caso de uma extensão da garantia, os seguintes custos estão cobertos por um período total de 3 anos:

- / Material
- / Tempo de trabalho
- / Envio de dispositivos com peso inferior a 30 kg da Fronius para o cliente
- / (Para fins de reparação, os dispositivos com peso inferior a 30 kg devem ser enviados para a Fronius, sendo que os custos de transporte desses dispositivos para a Fronius são a cargo do cliente)
- / Os custos de deslocação para dispositivos acima de 30 kg até ao máx. de 200 km ou um tempo de viagem de 3 horas

3. Validade:

A extensão da garantia aplica-se apenas aos seguintes componentes do sistema de soldadura:

- / Fonte de corrente
- / Cabo de alimentação
- / Pacote da mangueira de conexão
- / Aparelho de refrigeração
- / Carrinho
- / Peças móveis (bomba de água, motor de alimentação, ventilador)

4. Exceções:

Os seguintes componentes estão excluídos da extensão da garantia:

- / Software
- / Queimador e corpo do queimador (o período de garantia é de 6 meses)
- / Peças de substituição, peças de troca, caso não tenham sido mencionadas no ponto 3. (Período de garantia é de 12 meses)
- / Custos especiais de transporte (p.ex., serviços expresso)
- / Dispositivos usados, peças usadas (período de garantia é de 6 meses)
- / Peças de desgaste (sem garantia)
- / Artigos de automação
- / Regulamento especial da Fronius EUA: Placa do computador usada: 180 dias

5. Caso de garantia:

a Fronius irá, dentro de um período razoável de pelo menos 4 semanas, por sua própria escolha, proceder à substituição ou

- / melhorar o objeto com defeito ou as suas peças com defeito por um objeto ou peças livres de defeito,



- / conceder ao cliente uma redução adequada do preço ou
- / rescindir o contrato, caso não se trate de um defeito menor

6. Garantia/ Exclusão de garantia

Aplicam-se as condições gerais de fornecimento e pagamento prescritas pela Fronius, que podem ser encontradas no nosso website, em www.fronius.com. Em particular, as reivindicações de garantia são excluídas caso:

- / não sejam respeitadas pelo cliente as instruções de instalação, utilização e de operação fornecidas pela Fronius ou cuja observância não tenha sido parcial ou totalmente seguida pelo utilizador,
- / a montagem não tenha sido realizada adequadamente e de acordo com as normas, especialmente por pessoal não concessionado para tal,
- / tenham sido realizadas reparações ou outros tipos de trabalho nos objetos ou serviços fornecidos, sem o nosso consentimento,
- / estes tenham sido operados ou utilizados de forma inadequada, tenham funcionado, apesar dos equipamentos de proteção terem defeito, tenham sido removidos do território contratual ou tenham sido usados contrariamente às instruções da Fronius ou para fins adversos aos destinados e, para além disso, se os defeitos ocorrerem devido a efeitos de corpos estranhos, influências químicas, sobretensões, comportamentos de terceiros ou mesmo de força maior,
- / ocorra um desgaste natural,
- / tenha sido solicitado à Fronius a execução de ordens de reparação, alteração ou reconstrução de objetos usados ou o fornecimento de tais objetos,
- / o cliente dos nossos objetos fornecidos, ou dos serviços por nós prestados, utilize simultaneamente peças ou componentes estranhos, cuja utilização não foi expressamente recomendada antecipadamente pela Fronius.
- / São utilizadas peças ou componentes estranhos

7. Disposições gerais:

O transporte de retorno de dispositivos ou componentes deve ocorrer na embalagem original ou numa embalagem equivalente. A Fronius reserva para si a propriedade dos dispositivos e componentes de substituição. Dentro da garantia, a propriedade do dispositivo ou das peças com defeito é transferida para a Fronius após o recebimento do dispositivo ou das peças de substituição.

Para reivindicar a garantia Fronius deve ser apresentado o certificado de garantia, assim como a fatura do registo Fronius do sistema de soldadura.

A Fronius tem o direito de se fazer representar por terceiros para cumprir a garantia. Para esse efeito, a Fronius tem o direito de acesso aos dados necessários (p. ex.:

número de série, dados de contacto do cliente e similares) para divulgar a esses terceiros. O cliente concorda expressamente com esta divulgação de dados, para obter mais informações, consulte a nossa declaração de proteção de dados, disponível na Internet em www.fronius.com

8. Complemento quanto à proteção de dados:

Responsável pela proteção de dados:

- Nome e dados de contacto do responsável: Fronius International GmbH
Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach; Áustria, Tel. +43 (0) 7242 241 – 0; E-mail: dataprotection@fronius.com;
- Finalidade do processamento: Extensão da garantia, fins estatísticos, medidas gerais de marketing, exemplo: newsletter;
- Base jurídica: Contrato;
- Destinatário: a pessoa responsável assim como o grupo de empresas Fronius e os seus representantes, mandatários gerais e parceiros de vendas.
- Transmissão a um terceiro país: Aos destinatários acima mencionados em todo o mundo



f) Duração/eliminação: Processamento e armazenamento pela duração da relação contratual, assim como sobre quaisquer requisitos legais ou jurídicos adicionais. Eliminação completa subsequente.

Os seus direitos:

- a) Informações sobre os seus dados pessoais por nós processados;
- b) Correção dos seus dados pessoais, caso estes se encontrem incorretos ou incompletos;
- c) Restrição dos seus dados pessoais através de indicação dos respetivos requisitos, em particular se houver suspeita considerável de processamento ilegal ou em caso de oposição;
- d) Transferência dos seus dados pessoais num formato corrente, estruturado e mecanicamente legível;
- E) Eliminação dos seus dados pessoais no caso de indicação da existência de razões legais para tal;
- f) Oposição ao processamento dos seus dados pessoais por razões da sua situação específica,
- g) Revogação no caso do seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais; e
- e) Reclamação contra nós, caso seja da opinião de que estamos a processar os seus dados pessoais de forma ilícita. Além disso, também tem o direito de apresentar uma reclamação junto das autoridades austríacas de proteção de dados em Barichgasse 40-42, 1030 Vienna.

Aviso legal:

Esta extensão de garantia é celebrada com a Fronius International GmbH, com sede em 4643 Pettenbach, Froniusstrasse 1, Áustria.

É acordada a aplicação da lei austríaca. Exclui-se a aplicabilidade da Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias, o IPRG (Direito Internacional Privado) e o conflito legislativo. Jurisdição exclusiva de Wels, Áustria.