



ΟΡΟΙ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΣΗΣ

Επιχειρηματική μονάδα ηλιακής ενέργειας

A. Γενικές διατάξεις

1. Γενικά

- 1.1 Η FRONIUS INTERNATIONAL GmbH με επαγγελματική διεύθυνση Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Αυστρία («FRONIUS») παρέχει περιορισμένη, προαιρετική εγγύηση κατασκευαστή («ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ») όσον αφορά τα προϊόντα που κατασκευάζει και περιγράφονται λεπτομερέστερα παρακάτω σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους εγγύησης («ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ»).
- 1.2 Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ καλύπτει μόνο ελαττώματα όσον αφορά το υλικό και την κατασκευή για τα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ (όπως ορίζονται στην ενότητα 2.2). Αφορά αποκλειστικά το υλικό του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ και όχι το υλικολογισμικό ή τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχει η FRONIUS.
- 1.3 Η παρούσα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ είναι η μόνη και αποκλειστική εγγύηση που παρέχεται από την FRONIUS σε σχέση με τα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. Η παρούσα ΕΓΓΥΗΣΗ χορηγείται επιπλέον των δωρεάν νόμιμων υποχρεώσεων εγγύησης και δεν είναι περιοριστική αυτών.

2. Πεδίο εφαρμογής της περιορισμένης εγγύησης

Οι ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ έχουν το ακόλουθο πεδίο εφαρμογής:

2.1 Χρονικό και εδαφικό πεδίο εφαρμογής της περιορισμένης εγγύησης:

Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ισχύει για τα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ που αγοράζονται από την 1η Μαρτίου 2024 και στο εξής. Η FRONIUS έχει το δικαίωμα να αλλάξει τους ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ανά πάσα στιγμή και κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, η οποιαδήποτε αλλαγή ή αλλαγές θα ισχύουν για τα συμβόλαια αγοράς ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ που συνάπτονται μετά την ημερομηνία της αλλαγής. Οι ισχύοντες ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι πάντοτε αυτοί που ισχύουν στη χώρα πρώτης έκδοσης (η «ΧΩΡΑ») κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης αγοράς για τα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. Η περίοδος της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (η «ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ») και τα ειδικά χαρακτηριστικά της χώρας που ισχύουν στην αντίστοιχη ΧΩΡΑ περιγράφονται λεπτομερώς στην ενότητα Β. Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ περιορίζεται γεωγραφικά στις χώρες που αναφέρονται στην ενότητα Β. Η FRONIUS δεν παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, σε χώρες που δεν αναφέρονται στην ενότητα Β.

2.2 Υλικό πεδίο εφαρμογής της περιορισμένης εγγύησης:

Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ισχύει για τα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ που κατασκευάζονται από την επιχειρηματική μονάδα ηλιακής ενέργειας της FRONIUS και τα οποία (α) αγοράστηκαν από την FRONIUS ή από εξουσιοδοτημένο από την FRONIUS αντιπρόσωπο ή από επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης ως νέα συσκευή και (β) τέθηκαν σε λειτουργία από επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης που ειδικεύεται στην εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας και εγκατάστασης της FRONIUS, οι οποίες είναι οι προδιαγραφές και οι οδηγίες για τη συναρμολόγηση, την εγκατάσταση, τη λειτουργία, τη συντήρηση και τη χρήση του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ που παρέχονται από την FRONIUS για το αντίστοιχο ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ κατά τη στιγμή της αγοράς (οι «ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ»). Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ισχύει μόνο για συσκευές ή μέρη συσκευών (δηλαδή μόνο για εξαρτήματα υλικού, όχι για λογισμικό ή ψηφιακές υπηρεσίες) που κατασκευάζονται από την FRONIUS και ανήκουν στις ακόλουθες ομάδες προϊόντων:

- Αντιστροφείς (inverter) Fronius

- Fronius Datamanager
- Έξυπνος μετρητής Fronius Smart Meter συμπεριλαμβανομένου του μετασχηματιστή ρεύματος Fronius
- Fronius Ohmpilot
- Fronius Wattpilot
- Κουτί ταχείας διακοπής λειτουργίας Fronius Rapid Shutdown Box

(το «ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ» και τα «ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ»). Ορισμένοι τύποι προϊόντων ή μοντέλα προϊόντων ενδέχεται να είναι διαθέσιμοι μόνο σε ορισμένες περιοχές. Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ισχύει μόνο για τύπους προϊόντων και μοντέλα προϊόντων που έχουν διατεθεί στην αγορά από την FRONIUS στην αντίστοιχη ΧΩΡΑ.

Τα ακόλουθα προϊόντα εξαιρούνται και ρητά δεν αποτελούν ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ στο πλαίσιο της παρούσας ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. Η FRONIUS ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ:

- Εξαρτήματα των ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ που υπόκεινται σε τακτική φθορά (αυτά είναι: Απομονωτές συνεχούς ρεύματος (DC), ασφάλειες, σύνδεσμοι τύπου μπαγιονέτ, βαρίστορ, απαγωγείς υπερτάσεων, ασφάλειες στοιχειοσειρών και μηχανικές βιδωτές συνδέσεις),
- όλα τα μέρη ή εξαρτήματα που δεν πωλήθηκαν αρχικά ή δεν διατέθηκαν στην αγορά από την FRONIUS -αυτό ισχύει, για παράδειγμα, ενδεικτικά, για όλα τα άλλα εξαρτήματα του φωτοβολταϊκού συστήματος, τις επεκτάσεις του συστήματος, τα εξαρτήματα για την παρακολούθηση του συστήματος και την επικοινωνία δεδομένων.

2.3 Προσωπικό πεδίο εφαρμογής της περιορισμένης εγγύησης:

Δικαίωμα στις αξιώσεις εγγύησης έχει ένα πρόσωπο που έχει αποκτήσει ένα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ για προσωπική χρήση σύμφωνα με τις διατάξεις της ενότητας 2.2 (ο/η «ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ»), εάν ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ μεταβιβάσει την κυριότητα του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ σε τρίτο μέρος, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου διαδόχου του/της ΚΑΤΟΧΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, οι αξιώσεις εγγύησης όπως υφίστανται τη στιγμή της μεταβίβασης μεταβιβάζονται στο εν λόγω τρίτο μέρος και η εν λόγω ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ δεν παρατείνεται, ανανεώνεται ή επεκτείνεται με οιοδήποτε τρόπο με την εν λόγω μεταβίβαση. Πρόσωπα ή οντότητες που δεν αγοράζουν το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ για προσωπική χρήση, αλλά για μεταπώληση ή άλλη μεταβίβαση χρήσης, για παράδειγμα, δεν είναι δικαιούχοι της παρούσας ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ούτε δικαιούνται τα οφέλη που προκύπτουν από την παρούσα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ.

3. Καλυπτόμενα ελαττώματα

- 3.1 Η FRONIUS εγγυάται ότι υπό κανονικές συνθήκες εγκατάστασης, χρήσης και σέρβις και ακολουθώντας τις ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (βλ. Ενότητα 2.2) κατά τη διάρκεια της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (βλ. Ενότητα 7) κάθε ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα υλικών και κατασκευής που προκαλούνται από την κατασκευή του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ και επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (τα «ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ»).
- 3.2 Ελαττώματα που δεν επηρεάζουν την ορθή λειτουργία του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οπτικών ελαττωμάτων και ατελειών) δεν καλύπτονται από την παρούσα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ και επομένως αποκλείονται από το παρόν.

3.3 Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ισχύει μόνο για ελαττώματα υλικού και κατασκευής των ίδιων των ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ. Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ δεν καλύπτει ούτε περιλαμβάνει (α) οιοσδήποτε υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των υπηρεσιών ή της εργασίας του επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ - συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας ή της εσκεμμένης παράβασης του επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης ή της μη συμμόρφωσης με τις ισχύουσες ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (όπως ορίζονται στην ενότητα 2.2)- ή (β) υλικά και εξοπλισμό που παρέχονται από τον αγοραστή ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή από τον επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης και όχι από την FRONIUS.

4. Εξαιρέσεις εγγύησης

4.1 Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ δεν ισχύει και τα ελαττώματα δεν θεωρούνται ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ εάν προκλήθηκαν, εν όλω ή εν μέρει, από ή ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε από τα ακόλουθα:

- Φυσιολογική φθορά ή υποβάθμιση ή επιφανειακά ελαττώματα, βαθουλώματα ή σημάδια που δεν επηρεάζουν την απόδοση ή τη λειτουργικότητα του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.
- Κατάχρηση, κακή χρήση, αμέλεια ή εσκεμμένες ή σκόπιμες πράξεις ή παραλείψεις.
- Μη συμμόρφωση με τις ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ κατά την εγκατάσταση, τη διάθεση σε λειτουργία, την εκκίνηση ή τη λειτουργία.
- Ακατάλληλη, αντιεπαγγελματική, αμελής, εσκεμμένα ελλιπής ή μη τυποποιημένη εγκατάσταση ή διάθεση σε λειτουργία, εκκίνηση, συντήρηση ή επισκευή.
- Ακατάλληλη μεταφορά, αποθήκευση, παράδοση ή συσκευασία.
- Χρήση του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ με τρόπο που δεν συνάδει με την κανονική του χρήση ή με τις ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ή με άλλο εγχειρίδιο συντήρησης ή τεκμηρίωση.
- Μη συμμόρφωση με τους κανονισμούς ασφαλείας για την ορθή χρήση, συμπεριλαμβανομένης της μη έγκαιρης εγκατάστασης των απαραίτητων ενημερώσεων λογισμικού.
- Ανεπαρκής εξαερισμός του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.
- Λειτουργία του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ σε λειτουργία ισχύος έκτακτης ανάγκης για περισσότερες από τις ώρες λειτουργίας που καθορίζονται στις ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.
- Οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση, τροποποίηση, άνοιγμα ή τροποποίηση του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ που δεν έχει προηγουμένως εγκριθεί από την FRONIUS, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης υλικών, εξοπλισμού ή εξαρτημάτων που δεν παρέχονται ή δεν έχουν εγκριθεί από την FRONIUS.
- Συμβάντα που οφείλονται σε περιστάσεις για τις οποίες η FRONIUS δεν ευθύνεται ή που δεν οφείλονται σε κανονικές συνθήκες λειτουργίας, όπως (ενδεικτικά) διακυμάνσεις ρεύματος, υπέρταση, κεραυνός, πυρκαγιά, νερό (συμπεριλαμβανομένης της συμπύκνωσης), παραβίαση, ατυχήματα, καιρικές συνθήκες, επιδράσεις ξένων σωμάτων και ζημιές που προκαλούνται από τον/την ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ή τρίτα μέρη.
- Ατυχήματα ή άλλα συμβάντα πέραν του εύλογου ελέγχου της FRONIUS ή συμβάντα ανωτέρας βίας.
- Παραβάσεις των ισχυόντων νόμων ή κανονισμών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, παραβάσεων των ηλεκτρικών ή οικοδομικών κωδίκων ή κανονισμών.
- Ελαττωματικές ή αμελείς συνθήκες στον χώρο εγκατάστασης του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

- 4.2 Επιπλέον, η εγγύηση δεν καλύπτει απώλεια κέρδους ή (επακόλουθες) ζημίες που υπέστη ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ και οι οποίες προκύπτουν από το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ, τη χρήση του ή ως αποτέλεσμα ελαττώματος υλικού ή επεξεργασίας (π.χ. λόγω διακοπής ή ελαττωματικής λειτουργίας, απώλειας ή ζημίας δεδομένων που προκλήθηκε από το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ). Οι νόμιμες αξιώσεις του/της ΚΑΤΟΧΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ δεν θίγονται.

5. Υπηρεσίες εγγύησης

- 5.1 Σε περίπτωση που ένα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑ εμφανιστεί εντός της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, η FRONIUS, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια και με βάση το ισχύον μοντέλο εγγύησης για το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ (βλ. ενότητα 6):
- θα επισκευάσει το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ,
 - ή θα αντικαταστήσει το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ με ισοδύναμο προϊόν ίδιας παλαιότητας, σχεδιασμού και κατάστασης,
 - ή -εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο προϊόν αντικατάστασης και η επισκευή δεν είναι δυνατή ή είναι δυνατή μόνο με δυσανάλογο κόστος- θα χορηγήσει πίστωση που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αγορά ενός νέου προϊόντος FRONIUS στον/στην ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ για ποσό ίσο με την αγοραία αξία του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ χωρίς ελάττωμα κατά τη στιγμή που ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ανέφερε την αξίωση εγγύησης.

6. Μοντέλα εγγύησης

- 6.1 Η FRONIUS αναλαμβάνει μόνο το κόστος που προκύπτει σε σχέση με τις υπηρεσίες εγγύησης που ορίζονται στην ενότητα 5 στον βαθμό που ισχύει το αντίστοιχο μοντέλο εγγύησης «FRONIUS WARRANTY» ή «FRONIUS WARRANTY PLUS» που ισχύει για το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ και τη ΧΩΡΑ (βλ. ενότητα 2.1 ανωτέρω). Πληροφορίες σχετικά με τα μοντέλα εγγύησης που ισχύουν για την εκάστοτε ΧΩΡΑ θα βρείτε στην ενότητα Β. Εάν το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ βρίσκεται εκτός της ΧΩΡΑΣ κατά τη στιγμή της διεκδίκησης της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, κάθε πρόσθετο κόστος που προκύπτει βαρύνει τον ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

6.2 Μοντέλο εγγύησης «ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY»

- 6.2.1 Η FRONIUS παρέχει τα ακόλουθα ως μέρος της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS LIMITED WARRANTY:

- Παρέχεται το απαιτούμενο ανταλλακτικό ή ισοδύναμη συσκευή αντικατάστασης - καινούργια ή ανακατασκευασμένη- ή αποζημιώνεται η αγοραία αξία.

- 6.2.2 Τα ακόλουθα έξοδα **δεν** αποζημιώνονται από την FRONIUS στο πλαίσιο της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS LIMITED WARRANTY:

- Έξοδα επισκευής επί τόπου που προκύπτουν σε σχέση με την επισκευή ή την παροχή ανταλλακτικού ή συσκευής αντικατάστασης (έξοδα ταξιδιού, έξοδα εγκατάστασης και απομάκρυνσης, εργασίες επισκευής του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ώρες εργασίας, εγκατάσταση και απομάκρυνση ανταλλακτικών, συναρμολόγηση συσκευών αντικατάστασης κ.λπ.) ή την επισκευή ή αντικατάσταση των συνθηκών του χώρου (για παράδειγμα, ενδεικτικά, των υλικών της στέγης).
- Έξοδα αποστολής ή μεταφοράς (συμπεριλαμβανομένων των τελωνειακών δασμών, των πιστοποιητικών εξαγωγής κ.λπ.) των ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ στη FRONIUS, στον εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης ή σε ένα Κέντρο Επισκευών της

FRONIUS, καθώς και η επιστροφή των ανταλλακτικών ή των συσκευών αντικατάστασης στον ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ή στον εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης.

6.3 Μοντέλο εγγύησης «ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS»

6.3.1 Η FRONIUS παρέχει τα ακόλουθα ως μέρος της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS:

- Παρέχεται το απαιτούμενο ανταλλακτικό ή ισοδύναμη συσκευή αντικατάστασης -καινούργια ή ανακατασκευασμένη- ή αποζημιώνεται η αγοραία αξία.
- Η FRONIUS επιβαρύνεται με το κόστος εργασίας που συνδέεται άμεσα με την αφαίρεση και την αντικατάσταση του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, εάν οι υπηρεσίες αυτές εκτελούνται από την FRONIUS ή από εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης που έχει παρασχεθεί από την FRONIUS.
- Η FRONIUS αναλαμβάνει το κόστος απλής εγχώριας αποστολής (εξαιρουμένης της αποστολής εξπρές και εξαιρουμένης της αεροπορικής ή θαλάσσιας μεταφοράς) των ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ στο πλησιέστερο Κέντρο Επισκευών FRONIUS ή σε άλλη διεύθυνση που θα υποδείξει η FRONIUS, καθώς και το κόστος των ανταλλακτικών ή των συσκευών αντικατάστασης στον/στην ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ή στον εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης.
- Η FRONIUS μπορεί, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, να μεριμνήσει για την αποστολή ανταλλακτικού ή προϊόντος στον/στην ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ πριν από την αποστολή του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ στην FRONIUS. Στην περίπτωση αυτή, η FRONIUS δικαιούται να ζητήσει από τον/την ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ οικονομική εγγύηση στο ύψος της αξίας του ανταλλακτικού ή του προϊόντος αντικατάστασης, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων μεταφοράς, και η FRONIUS διατηρεί την κυριότητα του ανταλλακτικού ή της συσκευής αντικατάστασης μέχρι η FRONIUS να παραλάβει το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ.

6.3.2 Τα ακόλουθα έξοδα **δεν** αποζημιώνονται από την FRONIUS στο πλαίσιο της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS:

- Έξοδα ταξιδιού, τελωνειακοί δασμοί και πιστοποιητικά εξαγωγής.
- Έξοδα για εργασίες σε άλλο εξοπλισμό του ΚΑΤΟΧΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ που είναι διαφορετικός από τα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ (π.χ. αναγκαίες τροποποιήσεις στο υπάρχον φωτοβολταϊκό σύστημα, στην εγκατάσταση του σπιτιού ή σε άλλο εξοπλισμό).
- Λόγω της τεχνικής προόδου, είναι πιθανό ένα ανταλλακτικό ή μια συσκευή αντικατάστασης που παρέχεται να μην είναι συμβατή με το σύστημα παρακολούθησης ή άλλα εξαρτήματα που είναι εγκατεστημένα στον χώρο. Τυχόν προκύπτουσες δαπάνες και έξοδα δεν αποτελούν μέρος της παρούσας ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ και δεν καλύπτονται από την FRONIUS.
- Κόστος εξπρές παραδόσεων.
- Όλα τα άλλα στοιχεία που εξαιρούνται στην ενότητα 6.3.1.

6.3.3 Εάν η FRONIUS αποφασίσει ότι το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ πρέπει να επισκευαστεί ή να αντικατασταθεί, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ υποχρεούται να συνεργαστεί με τον επαγγελματία για την υλοποίηση της εγκατάστασης για να εξασφαλίσει την κατάλληλη ή χωρίς εμπόδια πρόσβαση στο ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ ή την παράδοσή του στη διεύθυνση που έχει υποδείξει η FRONIUS. Η FRONIUS δεν αναλαμβάνει κανένα κόστος επισκευής, αντικατάστασης ή εγκατάστασης που δεν έχει εγκριθεί εκ των προτέρων εγγράφως από την FRONIUS.

7. Περίοδος εγγύησης και επέκταση εγγύησης

7.1 Η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ αρχίζει ως εξής:

7.1.1 Για αντιστροφείς (inverter) Fronius:

- a. από την ημερομηνία της αρχικής διάθεσης σε λειτουργία του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, εάν το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ καταχωρηθεί στη διεύθυνση <https://www.solarweb.com/> εντός τριάντα (30) μηνών από την αρχική παράδοση από την FRONIUS εκ του εργοστασίου FRONIUS,
- b. Ελλείπει καταχώρισης: από την ημερομηνία της πρώτης παράδοσης εκ του εργοστασίου FRONIUS.

7.1.2 Για το Fronius Datamanager και τον έξυπνο μετρητή Fronius Smart Meter:

- a. ταυτόχρονα με την έναρξη της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ του αντιστροφέα (inverter) Fronius, υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν αγοράστηκε μαζί με τον αντιστροφέα (inverter) Fronius.
- b. το προϊόν δεν αγοράστηκε μαζί με τον αντιστροφέα (inverter) Fronius: από την ημερομηνία της πρώτης παράδοσης εκ του εργοστασίου FRONIUS.

7.1.3 Για τα Fronius Ohmpilot, Fronius Wattpilot και το κουτί ταχείας διακοπής λειτουργίας Fronius Rapid Shutdown Box:

- a. από την ημερομηνία του πρωτοκόλλου διάθεσης σε λειτουργία του εξειδικευμένου επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης (το πρωτόκολλο πρέπει να περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες: Ημερομηνία αποδοχής, ημερομηνία διάθεσης σε λειτουργία, τιμολόγιο με σειριακό αριθμό, φωτογραφία με πλήρως ευανάγνωστη ετικέτα τύπου),
- b. ελλείπει πρωτοκόλλου διάθεσης σε λειτουργία: από την ημερομηνία της πρώτης παράδοσης εκ του εργοστασίου FRONIUS.

7.2 Η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι δύο (2) έτη. Ανάλογα με τη ΧΩΡΑ, ενδέχεται να ισχύει μεγαλύτερη ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ - βλ. ενότητα Β. Οι αξιώσεις εγγύησης πρέπει να υποβάλλονται εντός της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ σύμφωνα με την ενότητα 8.

7.3 Ανάλογα με το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ και τη ΧΩΡΑ, ενδέχεται να υπάρχουν διαφορετικές επιλογές για χρονική ή/και υλική επέκταση της ΕΓΓΥΗΣΗΣ. Λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα Β και στην ιστοσελίδα της FRONIUS.

7.4 Εάν ένα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ αντικατασταθεί ή επισκευαστεί στο πλαίσιο της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, το υπόλοιπο της αρχικής ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ θα ισχύει για το αντικατασταθέν ή επισκευασμένο ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ. Η αρχική ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ δεν θα επανεκκινηθεί ούτε θα παραταθεί και δεν θα εκδοθεί νέο πιστοποιητικό εγγύησης επειδή το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ επισκευάστηκε ή αντικαταστάθηκε.

8. Διεκδίκηση αξιώσεων εγγύησης

8.1 Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική διεκπεραίωση, ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσει με τον εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης όταν προκύψει κάποια ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑ και να του δώσει εντολή να

διεκπεραιώσει την αξίωση εγγύησης με την FRONIUS και να αναλάβει την επικοινωνία με την FRONIUS που περιγράφεται παρακάτω.

- 8.2 Ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ή ο ειδικός επαγγελματίας υλοποίησης εγκατάστασης θα πρέπει να ειδοποιήσει την FRONIUS εγγράφως (αρκεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) για την εμφάνιση ενός ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΟΣ αμέσως μετά την ανακάλυψή του και σε κάθε περίπτωση πριν από τη λήξη της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, εξηγώντας ποιο είναι το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ και γιατί ισχύει η παρούσα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ.
- 8.3 Ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ πρέπει να παράσχει στη FRONIUS τα ακόλουθα έγγραφα και πληροφορίες:
- το πρωτόκολλο διάθεσης σε λειτουργία (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας αποδοχής, της ημερομηνίας διάθεσης σε λειτουργία και της έκθεσης από την εταιρεία παροχής ενέργειας),
 - το τιμολόγιο (συμπεριλαμβανομένου του σειριακού αριθμού),
 - μια φωτογραφία με πλήρως ευανάγνωστη ετικέτα βαθμονόμησης,
 - περαιτέρω πληροφορίες που ζητά η FRONIUS προκειμένου να αξιολογήσει το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑ και το πεδίο εφαρμογής των υπηρεσιών εγγύησης που πρέπει να παρασχεθούν.
- 8.4 Μετά την επισκόπηση των εγγράφων και των πληροφοριών που υποβλήθηκαν, η FRONIUS κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια θα λάβει απόφαση σχετικά με το είδος της υπηρεσίας εγγύησης (κατά την έννοια της ενότητας 5) σύμφωνα με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. Σε περίπτωση επισκευής, η FRONIUS θα διευκρινίσει τις λεπτομέρειες, συμπεριλαμβανομένης της τιμολόγησης, απευθείας με τον εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης.

9. Γενικές διατάξεις

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων ΟΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ κηρυχθεί ή κριθεί άκυρη ή μη εκτελεστή εν όλω ή εν μέρει, αυτό δεν επηρεάζει την εγκυρότητα ή την εκτελεστότητα των υπόλοιπων διατάξεων. Η άκυρη ή μη εκτελεστή διάταξη θα αντικατασταθεί από έγκυρη ή εκτελεστή διάταξη που θα προσεγγίζει όσο το δυνατόν περισσότερο το υλικό και οικονομικό περιεχόμενο της άκυρης ή μη εκτελεστής διάταξης.

- 9.1 Οι ειδοποιήσεις προς την FRONIUS σε σχέση με την ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ή τους ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ αποστέλλονται στη διεύθυνση support@fronius.com ή Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Αυστρία.

10. Ισχύουσα νομοθεσία, τόπος δικαιοδοσίας

- 10.1 Οι αξιώσεις που απορρέουν από ή σε σχέση με την ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ή τους ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ διέπονται από το αυστριακό δίκαιο, με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις διεθνών πωλήσεων κινητών πραγμάτων και τους κανόνες σύγκρουσης νόμων του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου. Ο τόπος εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση είναι το Wels της Αυστρίας. Εάν ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι καταναλωτής σύμφωνα με το άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 593/2008, η επιλογή του αυστριακού δικαίου δεν έχει ως αποτέλεσμα να στερείται ο καταναλωτής την προστασία που του παρέχουν οι εθνικές διατάξεις της χώρας στην οποία διατηρεί τη συνήθη διαμονή του, από τις οποίες δεν μπορεί να παρεκκλίνει μέσω συμφωνίας.
- 10.2 Αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που απορρέουν από και σε σχέση με την ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ή τους ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι το Wels της Αυστρίας. Αυτό δεν

ισχύει εάν ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι: καταναλωτής, κατοικεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τη Νορβηγία, την Ισλανδία ή την Ελβετία και η FRONIUS έχει κατευθύνει τις δραστηριότητές της στη χώρα κατοικίας του ΚΑΤΟΧΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

B. Κανονισμοί ανά χώρα

11. Ομάδα χωρών 1

11.1 Η ομάδα χωρών 1 περιλαμβάνει τις ακόλουθες χώρες:

Αλβανία, Ανδόρα, Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κανάρια Νησιά, Κροατία, Κύπρος, Τσεχία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ινδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Κόσοβο, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Βόρεια Μακεδονία, Μάλτα, Μεξικό, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Κάτω Χώρες, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Άγιος Μαρίνος, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία, Ηνωμένο Βασίλειο, Βατικανό

11.2 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ και ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ανεξάρτητα από την καταχώριση

Το ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ «FRONIUS WARRANTY PLUS» ισχύει σύμφωνα με την ενότητα 6.3 κατά τη διάρκεια της γενικά ισχύουσας ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ σύμφωνα με την ενότητα 7.2.

11.3 Επέκταση εγγύησης

11.3.1 Είναι δυνατή η δωρεάν επέκταση της εγγύησης για τους αντιστροφείς, εάν ο αντιστροφέας καταχωρηθεί στη διεύθυνση <https://www.solarweb.com/> εντός τριάντα (30) μηνών από την παράδοση από τη FRONIUS από το εργοστάσιο.

11.3.2 Στην περίπτωση αυτή, η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι:

a. Για αντιστροφείς 0-12,5 kW:

10 έτη συνολικά (=5 έτη ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS και 5 έτη ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY στη συνέχεια)

b. Για αντιστροφείς >13 kW:

(1) Συνολικά 5 έτη ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS WARRANTY PLUS

ή (κατά την προαίρεση του/της κατόχου εγγύησης)

(2) 7 έτη συνολικά (=2 έτη ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS και στη συνέχεια 5 έτη ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS)

11.3.3 Διαφορετικές επεκτάσεις εγγύησης στη Γερμανία και το Μεξικό:

a. **Γερμανία:** Για αντιστροφείς >13 kW: 5 έτη ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS (χωρίς δυνατότητα προαίρεσης για 7 έτη).

b. **Μεξικό:** Για όλους τους αντιστροφείς: συνολικά 10 χρόνια ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS.

11.3.4 Το Fronius Datamanager εισάγει αυτόματα την ΠΕΡΙΟΔΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ του αντιστροφέα στον οποίο έχει εγκατασταθεί το Datamanager σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στην ενότητα 7.1.2.

11.4 Άλλοι ειδικοί όροι:

- a. Γαλλικά υπερπόντια εδάφη: Η μεταφορά δεν υποστηρίζεται μεταξύ της Fronius και των υπερπόντιων εδαφών (Dom-Tom).

12. Ομάδα χωρών 2

12.1 Η ομάδα χωρών 2 περιλαμβάνει τις ακόλουθες χώρες:

Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία

12.2 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ και ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ανεξάρτητα από την καταχώριση

12.2.1 Κατά παρέκκλιση από το τμήμα 7.2, η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ για τους αντιστροφείς είναι 5 έτη, ακόμη και χωρίς να πληρούνται πρόσθετες απαιτήσεις. Το ίδιο ισχύει και για το Datamanager και τον έξυπνο μετρητή Fronius Smart Meter, τα οποία εγκαθίστανται από κοινού με τον αντιστροφέα, σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στην ενότητα 7.1.2.

12.2.2 Το ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ «FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS» ισχύει σύμφωνα με την ενότητα 7.2 ή 12.2 κατά τη διάρκεια της γενικά ισχύουσας ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ σύμφωνα με την ενότητα 6.3.

12.3 Επέκταση εγγύησης

12.3.1 Είναι δυνατή η δωρεάν επέκταση της εγγύησης για τους αντιστροφείς, εάν ο αντιστροφέας καταχωρηθεί στη διεύθυνση <https://www.solarweb.com/> εντός τριάντα (30) μηνών από την παράδοση από τη FRONIUS από το εργοστάσιο.

12.3.2 Στην περίπτωση αυτή, η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι συνολικά 10 χρόνια (=5 χρόνια ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS και στη συνέχεια 5 χρόνια ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY).

12.4 Άλλοι ειδικοί όροι:

12.4.1 Στην Αυστραλία, η παρούσα εγγύηση παρέχεται και όλες οι αξιώσεις εγγύησης στην Αυστραλία πρέπει να απευθύνονται: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, Τηλέφωνο +61 (0)3 8340 2900, Email pv-support-australia@fronius.com. Τα οφέλη που παρέχει στον καταναλωτή η παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή είναι επιπρόσθετα σε άλλα δικαιώματα και ένδικα μέσα του καταναλωτή που προβλέπονται από τον νόμο και τα οποία δεν επηρεάζονται από την παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή. Τα αγαθά μας συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τον αυστραλιανό νόμο περί καταναλωτών. Δικαιούστε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων για σημαντική βλάβη και αποζημίωση για οποιαδήποτε άλλη εύλογα προβλέψιμη απώλεια ή ζημία. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε την επισκευή ή την αντικατάσταση των αγαθών, εάν τα αγαθά δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η βλάβη δεν συνιστά σημαντική βλάβη. Ισχύουν οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις παράδοσης και πληρωμής που βρίσκονται στην ιστοσελίδα μας (www.fronius.com.au) στην ενότητα «Όροι και προϋποθέσεις», εκτός εάν οι παρόντες όροι εγγύησης επιτρέπουν ευνοϊκότερες διατάξεις. Οι όροι εγγύησης προηγούμενη ισχύος αντικαθίστανται από τους παρόντες όρους.

12.4.2 Η ενότητα 10.2 δεν εφαρμόζεται εάν ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι καταναλωτής ή εάν η σύμβαση εγγύησης είναι σύμβαση για μικρές επιχειρήσεις σύμφωνα με την ενότητα 23(4) του Παραρτήματος 2 του Αυστραλιανού Νόμου περί Ανταγωνισμού και Καταναλωτών του 2010 (Cth).

13. Ομάδα χωρών 3

13.1 Η ομάδα χωρών 3 περιλαμβάνει τις ακόλουθες χώρες:

Καναδάς, Πουέρτο Ρίκο, Ηνωμένες Πολιτείες

13.2 Σε περίπτωση που οι όροι της Ενότητας 13 έρχονται σε σύγκρουση με οποιουδήποτε όρους ορίζονται σε προηγούμενες ενότητες της παρούσας ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, υπερισχύουν και εφαρμόζονται οι όροι που ορίζονται στην παρούσα Ενότητα 13. Η παρούσα Ενότητα 13 καθορίζει μόνο ορισμένους όρους που αφορούν την ομάδα χωρών 3 και δεν υπερισχύει ή αντικαθιστά οποιονδήποτε άλλο όρο της παρούσας ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, όπως αναφέρεται παραπάνω.

13.3 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ και ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ανεξάρτητα από την καταχώριση

13.3.1 Κατά παρέκκλιση από την ενότητα 7.2, η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ για τους αντιστροφείς είναι δέκα (10) έτη, ακόμη και χωρίς να πληρούνται οι πρόσθετες απαιτήσεις που ορίζονται στην ενότητα 13.4. Η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ για το Fronius Datamanager υπό τους όρους που ορίζονται στην ενότητα 7.1.2 είναι επίσης δέκα (10) έτη.

13.3.2 Κατά παρέκκλιση από την ενότητα 7.2, η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ για το κουτί ταχείας διακοπής λειτουργίας Rapid Shutdown Box Fronius και για τον έξυπνο μετρητή Fronius Smart Meter είναι πέντε (5) έτη, ακόμη και χωρίς να πληρούνται οι πρόσθετες απαιτήσεις που ορίζονται στην ενότητα 13.4.

13.3.3 Σύμφωνα με την ενότητα 6.3, το ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ «FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS» ισχύει κατά τη διάρκεια της γενικά ισχύουσας ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ σύμφωνα με τις ενότητες 7.2, 13.3.1 και 13.3.2. Εξαίρεση: Το ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ «ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY» ισχύει για τους έξυπνους μετρητές Fronius Smart Meter.

13.4 Επέκταση εγγύησης

13.4.1 Είναι δυνατή η δωρεάν επέκταση της εγγύησης για τους αντιστροφείς FRONIUS υπό τη ρητή προϋπόθεση ότι ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ θα καταχωρήσει τον αντιστροφέα στην ιστοσελίδα <https://www.solarweb.com/> εντός τριάντα (30) μηνών από την παράδοση από τη FRONIUS από το εργοστάσιο.

13.4.2 Εάν ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ καταχωρήσει κατάλληλα τον αντιστροφέα στη διεύθυνση <https://www.solarweb.com/> εντός τριάντα (30) μηνών από την παράδοση από τη FRONIUS από το εργοστάσιο, η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι συνολικά δώδεκα (12) έτη (=10 έτη ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS και στη συνέχεια δύο (2) έτη ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY).

13.4.3 Το Fronius Datamanager αναλαμβάνει αυτόματα την ΠΕΡΙΟΔΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ του αντιστροφέα στον οποίο έχει εγκατασταθεί το Datamanager σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στην ενότητα 7.1.2.

13.4.4 Άλλες πρόσθετες νομικές πληροφορίες για τις Ηνωμένες Πολιτείες:

13.4.5 Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΕΝΩ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠ'Ο ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ (ΚΑΙ ΕΠΙΣΗΣ ΚΑΤΑ ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ 1.3), ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΝΔΙΚΑ ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΥΠΟΚΑΘΙΣΤΟΥΝ (ΚΑΙ Η FRONIUS ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΡΗΤΑ), ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΙΚΑ

ΜΕΣΑ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ, ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΕΙΤΕ ΝΟΜΙΜΕΣ, ΕΙΤΕ ΑΛΛΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΜΟΙΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΟΤΙ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ ΚΑΙ ΣΕ ΚΑΛΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ), ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ Ή ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΕΙΤΕ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ, ΤΟ ΕΘΙΜΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΤΗ ΧΡΗΣΗ, ΤΗΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ, ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ Ή ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΣΑΣ, ΤΟΤΕ Η ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΑΥΤΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

13.4.6 ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ αναγνωρίζει, συμφωνεί και δηλώνει ότι δεν βασίστηκε σε δηλώσεις ή πρωτοβουλίες της FRONIUS ή στην ικανότητα ή την κρίση της FRONIUS για την επιλογή ή την παροχή του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ για οποιονδήποτε συγκεκριμένο σκοπό πέραν των συγκεκριμένων ρητών εγγυήσεων της παρούσας ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. Η Fronius δεν εγγυάται ότι το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις οποιουδήποτε κώδικα ασφαλείας ή περιβαλλοντικού κώδικα ή κανονισμού οποιασδήποτε ομοσπονδιακής, πολιτειακής, δημοτικής ή άλλης δικαιοδοσίας πέραν των συγκεκριμένων ρητών εγγυήσεων της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. Η Fronius δεν εγγυάται ότι το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ θα λειτουργήσει με οποιοδήποτε παρελκόμενο ή σε οποιοδήποτε σύστημα που δεν πωλείται στο πλαίσιο της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ και η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ της Fronius περιορίζεται στη λειτουργία του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ σε αυτόνομη λειτουργία.

13.4.7 **ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ** ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ: Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ FRONIUS ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΙ ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ. ΤΑ ΕΝΔΙΚΑ ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΑ ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΕΝΔΙΚΑ ΜΕΣΑ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΑΤΟΧΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ FRONIUS ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ FRONIUS ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΕΒΑΛΕ Ο/Η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ, ΚΑΙ Η FRONIUS ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ Ή ΚΥΡΩΤΙΚΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΑΜΕΣΕΣ ΕΙΤΕ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΖΩΗΣ.

13.4.8 ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ Ο ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ Ή Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΤΥΧΑΙΩΝ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ, ΕΠΟΜΕΝΩΣ Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ Ή ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ Ή ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟ ΒΑΘΜΟ.

14. Ομάδα χωρών 4

14.1 Η ομάδα χωρών 4 περιλαμβάνει τις ακόλουθες χώρες:

Αλγερία, Ανγκουίλα, Αντίγκουα και Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρμενία, Αρούμπα, Μπαχρέιν, Μπανγκλαντές, Μπαρμπάντος, Λευκορωσία, Μπελίτζ, Μπενίν, Βολιβία, Μποναίρ, Βρετανικές Παρθένοι Νήσοι, Μπουρκίνα Φάσο, Καμπότζη, Χιλή, Κολομβία, Κονγκό, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Κουρασάο, Ντομινικά, Ισημερινός, Αίγυπτος, Ελ Σαλβαδόρ, Γεωργία, Γκάνα, Γρενάδα, Γουατεμάλα, Γουιάνα, Αϊτή, Ονδούρα, Χονγκ Κονγκ, Ινδονησία, Ιράν, Ιράκ, Ισραήλ, Τζαμάικα, Ιορδανία, Καζακστάν, Κένυα, Κουβέιτ, Λίβανος, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μαλαισία, Μάλι, Μόντσερρατ, Μαρόκο, Μιανμάρ, Ναμίμπια, Νικαράγουα, Νιγηρία, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστινιακό έδαφος, Παναμάς, Περού,

Φιλιππίνες, Κατάρ, Δομινικανή Δημοκρατία, Αγία Λουκία, Άγιος Μαρτίνος, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Νότια Κορέα, Σρι Λάνκα, Αγ. Χριστόφορος και Νεβίς, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Ταϊβάν, Τανζανία, Ταϊλάνδη, Τρινιντάντ και Τομπάγκο, Τυνησία, Ουγκάντα, Ουκρανία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Παρθένοι Νήσοι, Ουρουγουάη, Ουζμπεκιστάν, Βιετνάμ, Υεμένη, Ζάμπια και Ζιμπάμπουε.

14.2 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ και ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ανεξάρτητα από την καταχώριση

Το ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ «FRONIUS WARRANTY» ισχύει σύμφωνα με την ενότητα 6.2 κατά τη διάρκεια της γενικά ισχύουσας ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ σύμφωνα με την ενότητα 7.2.

14.3 Επέκταση εγγύησης

14.3.1 Είναι δυνατή η δωρεάν επέκταση της εγγύησης για τους αντιστροφείς, εάν ο αντιστροφέας καταχωρηθεί στη διεύθυνση <https://www.solarweb.com/> εντός τριάντα (30) μηνών από την παράδοση από τη FRONIUS από το εργοστάσιο.

14.3.2 Στην περίπτωση αυτή, η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι:

- a. Για αντιστροφείς 0-12,5 kW: συνολικά 10 έτη ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY
- b. Για αντιστροφείς >13 kW: συνολικά 5 έτη ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY

14.3.3 Το Fronius Datamanager αναλαμβάνει αυτόματα την ΠΕΡΙΟΔΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ του αντιστροφέα στον οποίο έχει εγκατασταθεί το Datamanager σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στην ενότητα 7.1.2.

14.3.4 Αποκλίνουσες επεκτάσεις εγγύησης στην Βραζιλία, Αίγυπτο, την Ιορδανία, τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, το Βιετνάμ, την Ουκρανία:

- a. Για αντιστροφείς >13 kW: συνολικά 7 έτη ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS LIMITED WARRANTY.